

## Leitbild KiJA OÖ

- Die Kinder- und Jugendanwaltschaft des Landes OÖ / KiJA OÖ ist eine Anlaufstelle für alle Kinder, Jugendlichen und jungen Erwachsenen bis 21 Jahre.
- Wir sind eine weisungsfreie Einrichtung, die für die Einhaltung und Durchsetzung von Kinderrechten eintritt.
- Wir sind Bestandteil eines nationalen und internationalen Netzwerks von Ombudsstellen für junge Menschen.
- Unser Auftrag ist Prävention und individuelle Hilfeleistung auf Basis der UN-Kinderrechtskonvention.
- Wir bieten professionelle Beratung in allen kinderrelevanten Angelegenheiten, vermitteln bei Konflikten und unterstützen und begleiten Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis 21 Jahre.
- Wir setzen uns für die Interessen und Bedürfnisse von jungen Menschen ein.
- Wir beobachten Trends, erkennen negative Entwicklungen, machen diese publik und unterstützen aktiv die Erarbeitung von Gegenmaßnahmen.
- Wir stellen konkrete Forderungen für Verbesserungen an Entscheidungstragende aus Politik und Gesellschaft.
- Wir leisten zielgruppenorientierte Informationsarbeit, um die Gesellschaft über Kinderrechte und die Angebote der KiJA OÖ zu informieren.

### Was uns auszeichnet:

- Unsere Arbeit beruht auf einem gesetzlichen Auftrag,
- Unsere Angebote sind für junge Menschen kostenlos.
- Unsere Beratungen können vertraulich und anonym in Anspruch genommen werden.

Durch die Kombination von individueller Hilfeleistung, Interessenvertretung und Informationsauftrag setzen wir unmittelbar und zielgerichtet Maßnahmen zur Umsetzung der Kinderrechte.

- Parteilichkeit für die Rechte, Interessen und Bedürfnisse von Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen bis 21 Jahre ist die Grundlage unserer Arbeit.
- Vorurteilsfrei, unvoreingenommen und respektvoll begegnen wir unserem Gegenüber.
- Professionalität bestimmt unser Handeln.
- Wir zeigen Engagement, beziehen Stellung und agieren verbindlich.
- Wir orientieren uns an den Stärken des\*der Einzelnen und suchen nach individuellen Lösungen.
- Wir respektieren junge Menschen in ihrer Persönlichkeit und informieren und helfen altersgemäß, flexibel und unkompliziert.
- Wir beraten junge Menschen und Personen aus ihren persönlichen Bezugssystemen vertraulich.
- Bei der Konfliktbearbeitung stehen wir vermittelnd und unterstützend zur Seite.
- In den Vertreter\*innen aus Verwaltung, Justiz, Politik und Medien sehen wir Kooperationspartner\*innen, denen wir sachlich, überparteilich und visionär gegenübertreten.
- Als Teil eines regionalen, nationalen und internationalen Netzwerks arbeiten wir an Strategien zur Erreichung von gemeinsamen Zielen.
  
- Die Individualität jeder\*jedes Einzelnen sehen wir als Stärke in unserer gemeinsamen Arbeit als KiJA-Team.
- Unsere Arbeit ist getragen von selbstverantwortlichem Handeln.
- Durch gegenseitige Unterstützung, Anerkennung, Vertrauen und konstruktive Kritik sichern wir unsere Fachlichkeit und entwickeln uns persönlich weiter.
- Wir gehen achtsam und respektvoll miteinander um.
- Sich einbringen ist erwünscht.